



### **Werkwijze SO / WVK / VO na aanmelding consult**

Huisarts levert visitejournaal, met telefoonnummer patiënt, telefoonnummer mantelzorg en melding of er thuiszorg betrokken is en zo ja, van welke organisatie.

Indien de gegevens niet compleet zijn belt de secretaresse met de huisarts over de ontbrekende gegevens

Bij problematiek bij een patiënt zonder cognitieve stoornissen belt de SO om een afspraak te maken, en bespreekt dat de patiënt kan beslissen of deze wil dat familie aanwezig is. Patiënt regelt dit zelf, of vraagt SO om familie te bellen voor afspraak. Dit kan ook uitbesteed worden aan een wijkverpleegkundige of secretaresse.

Bij vraagstelling cognitieve screening wordt de diagnostiek in principe door SO met een wijkverpleegkundige gedaan om ziekte- en zorgdiagnostiek te combineren.

- a) als er al thuiszorg betrokken is wordt de VO/ wijkverpleegkundige van de thuiszorgorganisatie benaderd
- b) Als er geen thuiszorg betrokken is vraagt de SO iemand mee voor diagnostiek

Er wordt contact gelegd met de mantelzorg voor een afspraak

Er zijn nu een paar situaties mogelijk

- patiënt en familie staan open voor diagnostiek en afspraak wordt ingepland.
- patiënt staat niet open voor diagnostiek:  
WVP gaat eerst alleen langs bij de patiënt en mantelzorg, legt contact. Schat in of patiënt al open staat voor diagnostiek. Zo niet: plant een of meerdere vervolgsafspraken tot er voldoende vertrouwen is om diagnostiek te verrichten
- patiënt staat mogelijk wel open voor diagnostiek, maar een hetero-anamnese door mantelzorg in een andere ruimte schaadt het vertrouwen in de mantelzorg.  
SO gaat alleen voor diagnostiek ( evt in aanwezigheid van de mantelzorg) WVP heeft apart met mantelzorg een gesprek over heteroanamnese op kantoor/ huisartspraktijk/telefonisch.

Werkwijze:: SO en WVP bezoeken samen de patiënt en mantelzorg aan huis. SO verricht onderzoek bij de patiënt. WVP verricht heteroanamnese bij mantelzorg in een andere ruimte in het huis. Uitleg dat de gegevens bij elkaar worden gelegd en in een uitslaggesprek de bevindingen worden besproken met patiënt en mantelzorg(s)