



Toolkit Wijkgerichte Zorg voor doktersassistenten en POH

Versie 3, november 2020

Inhoudsopgave

Samenvatting	2
Wat is de Wijkgerichte Zorg?	3
Deelnemers	4
Informatiepunt	5
Website	6
Aanmelding en VO	7
MDO	8
IET	12
Digitaal platform	13
Crisisbemiddeling/ ELV	14
Informatie voor patiënten en mantelzorgers	15

Samenvatting

Het informatiepunt is alleen nog voor patiënten en mantelzorgers beschikbaar, sinds dit jaar niet meer voor jou als professional met vragen. Je mag het telefoonnummer ook gerust verstrekken aan patiënten en mantelzorgers. Alle werkdagen 8.30-16.30 uur via **06-23584652**.

Als je zelf vragen hebt, kun je je richten tot je vaste VO of SO. Namen en contactgegevens staan op de website: <https://wijkgerichte-zorg.nl/zoekmachine-huisartsen/>. Typ voor het overzicht de naam van praktijk of huisarts in.

Alle informatie is ook terug te vinden op www.wijkgerichte-zorg.nl

Aanmelden gaat via zorgdomein, je ontvangt dan een terugkoppeling via de digitale post.

Bij aanmeldingen voor de Wijkgerichte Zorg die niet door de huisartsenpraktijk worden gedaan, ontvang je altijd een telefonisch bericht hierover van het informatiepunt. Verzoek om dit in het His te noteren.

Als je belt voor een crisisbed of eerstelijns verblijf, gaat allemaal via Cazhem. Een aanmelding kun je via Zorgdomein doen.

De Verpleegkundige Ouderenzorg en het IET (Specialisten Ouderengeenkunde en GZ-psychologen) zijn beschikbaar voor thuiswonende kwetsbare ouderen. Zij kunnen de huisartsenpraktijk ondersteunen in de zorg voor deze doelgroep.

Samen zorgen we ervoor dat kwetsbare ouderen op een verantwoorde manier langer thuis kunnen blijven wonen!

Wat is de Wijkgerichte Zorg?

Wijkgerichte Zorg is een samenwerking tussen huisartsen en thuiszorgorganisaties om de zorg voor thuiswonende kwetsbare ouderen te optimaliseren.

Als een patiënt zodanig hulpbehoevend kwetsbaar wordt dat de reguliere zorg van huisarts en wijkverpleegkundige niet meer volstaat, kan de huisarts de patiënt aanmelden voor het speciale wijkgerichte-zorg-programma. De praktijkondersteuner of doktersassistente kan ook aanmelden namens de huisarts. Na aanmelding worden patiënten begeleid door de verpleegkundige ouderenzorg (VO) in nauwe samenwerking met de huisarts. De VO is bedoeld voor de thuiswonende ouderen die het meest kwetsbaar zijn. De VO onderhoudt ook de contacten met het sociale domein rondom deze kwetsbare patiënt. VO's kunnen door alle deelnemende thuiszorginstellingen worden ingezet.

Indien nodig krijgt de huisarts ondersteuning van het door het programma ingerichte Interventie- en Expertteam (IET).

Daarnaast kunnen cliënten en mantelzorgers van alle kwetsbare ouderen voor vragen over zorg, wijkverpleging en ziekte terecht bij een centraal informatiepunt, bereikbaar via 06-23584652 en website www.wijkgerichte-zorg.nl.

Kcoetz Wijkgerichte Zorg is gestart op 1 januari 2016. Nadat het in Haarlem en omgeving functionerende Draagnet voor casemanagement dementie is opgeheven. Wijkgerichte Zorg heeft een deel van haar functie overgenomen, maar het is op een andere wijze ingericht.

Begin 2016 sloten 9 thuiszorgorganisaties en ongeveer 100 deelnemende huisartsenpraktijken van de regio Zuid-Kennemerland een convenant met samenwerkingsafspraken. Doel was de inrichting van kwalitatief hoogwaardige zorg voor kwetsbare groepen in de wijk. Inmiddels zijn alle huisartsenpraktijken van Zuid-Kennemerland aangesloten, en 7 thuiszorgorganisaties.

In deze toolkit vind je meer informatie over alle onderdelen van de Wijkgerichte Zorg die voor de huisartsenpraktijk belangrijk zijn. De Wijkgerichte Zorg is een programma in ontwikkeling, en de inhoud van deze toolkit kan daardoor ook aan verandering onderhevig zijn.

Deelnemers Wijkgerichte Zorg

Kcoetz Wijkgerichte Zorg is een samenwerkingsverband van alle huisartsen in de regio Zuid-Kennemerland en momenteel 7 thuiszorginstellingen.

De volgende thuiszorginstellingen zijn aangesloten:

de Zorgspecialist
Kennemerhart
Met de Thuiszorg
Stichting Sint Jacob
Viva! Zorggroep
Zorgbalans
Zorggroep Reinalda

Buurtzorg Nederland is geen onderdeel van de samenwerkingsorganisatie. Wel onderschrijven zij het concept en werken volgens de principes van de Wijkgerichte Zorg. Er kunnen ook aanmeldingen gedaan worden voor de Verpleegkundige Ouderenzorg van Buurtzorg.

Het Spaarne Gasthuis, Stichting Alzheimer Nederland afdeling Zuid-Kennemerland en de 5 gemeenten van de regio Zuid-Kennemerland zijn bij de ontwikkelingen nauw betrokken. Ook het VU Medisch Centrum is als verwijzer aangesloten.

Informatiepunt Wijkgerichte Zorg

In 2020 zijn een aantal veranderingen binnen Wijkgerichte Zorg doorgevoerd.

Informatiepunt alleen nog voor kwetsbare ouderen en hun mantelzorgers

Vanaf 1 juli 2020 is het Informatiepunt WGZ alleen nog bereikbaar voor kwetsbare ouderen en hun mantelzorgers en niet meer voor professionals. Hetzelfde telefoonnummer blijft, maar wordt beantwoord door de zorgcentrale van Zorgbalans. De White label functie is behouden. Het informatiepunt is bereikbaar op werkdagen van 8.30-16.30 uur op **06-23584652** of per mail op **wijkgerichtezorg@kcoetz.nl**.

Het informatiepunt is bereikbaar voor alle patiënten, mantelzorgers en professionals. Patiënten hoeven dus niet aangemeld te zijn om ondersteuning van het informatiepunt te kunnen krijgen. Je kunt de contactgegevens van het informatiepunt naar behoeven verspreiden onder patiënten en hun mantelzorgers.

Vragen van de huisartsenpraktijk

Huisartsenpraktijken kunnen zich voor inhoudelijke vragen over hun kwetsbare ouderen niet meer richten tot het Informatiepunt. Praktijken kunnen deze vragen voortaan stellen aan hun vaste VO of SO. Alle praktijken hebben een vast team VO's en een vaste SO. Dit overzicht is te vinden op de website <https://wijkgerichte-zorg.nl/zoekmachine-huisartsen/>. Typ voor het overzicht de naam van praktijk of huisarts in. Contactgegevens van VO en SO zijn toegevoegd om het voor de huisartsenpraktijken makkelijk te maken om contact te leggen.

Waarvoor kan het informatiepunt Wijkgerichte Zorg gebeld worden?

Voor de volgende hulpvragen is het informatiepunt bereikbaar:

- Informatie verstrekken aan patiënten en mantelzorgers over hun ziekte, zorg en het aanvragen van diensten uit het sociale domein
- En voor alle andere vragen van patiënten en mantelzorgers is het informatiepunt bereikbaar op werkdagen van 8.30-16.30 uur op **06-23584652** en per mail op **wijkgerichtezorg@kcoetz.nl**

Reacties

De Wijkgerichte Zorg spant zich in om de zorg rondom de kwetsbare thuiswonende patiënt zo goed mogelijk te organiseren. Heeft u als huisarts suggesties, vragen of klachten over de Wijkgerichte Zorg? Dan horen wij dat graag via wijkgerichtezorg@kcoetz.nl

Website

Kijk op www.wijkgerichte-zorg.nl voor de laatste informatie en de contactgegevens van het informatiepunt. Er is een zoekfunctie ingericht om als huisartsenpraktijk gemakkelijk contactgegevens van VO en SO te vinden. Op de website zijn ook bijvoorbeeld de inclusiecriteria te downloaden. Ook alle protocollen van het IET en het verwijsschema voor dementie diagnostiek zijn hier te vinden. De informatie op de website wordt altijd up-to-date gehouden.



The screenshot shows the website header with the logo 'WIJKGERICHTE ZORG' and contact information: phone number 06-23584652 (Ma t/m vrij: 8.30 t/m 16.30), email wijkgerichtezorg@kcoetz.nl (Vragen? Mail ons!), and a 'Terug gebeld worden?' button (Klik hier). The navigation bar includes 'HOME', 'OUDEREN EN MANTELZORGERS', 'ZORGVERLENERS', 'INFORMATIEPUNT', and 'ZOEKPAGINA VO SO'. Below the navigation bar, the main heading reads 'Kcoetz Wijkgerichte Zorg' and 'Aandacht voor kwetsbare ouderen' with the slogan '“Wij brengen voor u de juiste zorgverleners bij elkaar.”' The content area features three columns: 'U bent: (mantelzorg van) een oudere met een hulpvraag. U staat er niet alleen voor! Lees wat wijkgerichte zorg voor u kan doen.', 'U bent: Zorgverlener van een kwetsbare oudere. Lees hier hoe wijkgerichte zorg uw werk kan ondersteunen.', and 'Uitgelicht: Pilot digitaal platform Wijkgerichte Zorg gestart! Pilot digitaal platform Wijkgerichte Zorg gestart! Eindelijk is het zover: de tweede pilot digitaal platform Wijkgerichte Zorg is gestart! Alle deelnemende'.

In 2020 is de website herzien. Speciaal voor de huisartsenpraktijken is de zoekpagina VO/SO toegevoegd als belangrijk item.

Aanmelding en VO

De Verpleegkundige Ouderenzorg (VO)

De VO is een wijkverpleegkundige niveau 5 met extra kennis en competenties op het gebied van kwetsbare ouderen. Alle aangesloten thuiszorgorganisaties hebben 1 of meerdere VO's beschikbaar.

Aanmelding WGZ

Als een patiënt voldoet aan de inclusiecriteria, kan hij/zij door de huisarts worden aangemeld voor de Wijkgerichte Zorg. De POH of doktersassistente kan dit ook doen namens de huisarts. Na aanmelding zal de betreffende patiënt door een Verpleegkundige Ouderenzorg (VO) begeleid gaan worden. Na aanmelding van een patiënt bij het informatiepunt wordt altijd een VO betrokken. Dit is de spil van het programma in de zorg rond kwetsbare ouderen.

Overzicht beschikbaarheid Verpleegkundige Ouderenzorg (VO) en huisartsenpraktijk.

VO's werken in vaste teams per praktijk. Het overzicht van VO's per praktijk is vanaf heden in te zien op de website <https://wijkgerichte-zorg.nl/zoekmachine-huisartsen/>. Typ voor het overzicht de naam van praktijk of huisarts in.

Primaire VO

In het overzicht staat een primaire VO, dit is de VO waar (via Zorgdomein) alle aanmeldingen van de praktijk terecht komen. Het wil niet zeggen dat deze primaire VO ook alle aanmeldingen zelf zal oppakken. De VO's werken in vaste teams, ook de andere VO's van het team staan in het overzicht op de website opgenomen. Van alle VO's zijn contactgegevens en werkdagen toegevoegd, om te zorgen dat het voor de huisartsenpraktijken makkelijk is om contact te leggen.

Hoe meld ik een patiënt aan?

Je kunt als POH of doktersassistente een patiënt aanmelden namens de huisarts.

Aanmelden gaat digitaal via zorgdomein (klik hiervoor op verpleging en verzorging in het hoofdmenu > specialistische verpleging)

Na aanmelding ontvangt de huisarts altijd een terugkoppeling digitaal met een edifact bericht.

Ook de poli geriatrie en neurologie van het Spaarne Gasthuis, de geheugenpoli en Alzheimercentrum van het VU Medisch Centrum en de Specialisten Ouderengeneeskunde van het IET kunnen voor beide vormen van begeleiding aanmelden. Indien er een aanmelding wordt gedaan door de neuroloog, geriater of het IET, wordt de huisartspraktijk hierover altijd gebeld met het verzoek dit in het His te noteren.

Wat kan ik verwachten van een VO na aanmelding?

De VO maakt na aanmelding een Multi domein analyse. De VO geeft net dat extra stukje begeleiding dat nodig is om goede kwaliteit van zorg bij deze kwetsbare doelgroep te waarborgen. De VO maakt een Multi domein analyse bij alle aanmeldingen, dus ook bij patiënten die al langer thuiszorg krijgen of zorg krijgen in de vorm van een Volledig Pakket Thuis. Bij alle aangemelde patiënten zal de VO na het maken van de Multi domein analyse een Multidisciplinair overleg (MDO) met de huisarts initiëren. Zo zal bij alle aangemelde patiënten in ieder geval eenmaal na aanmelding eenmalig een MDO plaatsvinden. Eventuele vervolg MDO's zijn op indicatie.

MDO

Er is een format ontwikkeld voor het MDO. De VO's werken volgens dit format. Er is ook een afsprakenlijst ontwikkeld met algemene afspraken tussen huisarts en VO over de planning en uitvoering van het MDO. Deze afsprakenlijst is niet verplicht om in te vullen. Het dient als leidraad om met elkaar in gesprek te gaan over de praktische uitvoering van het MDO. Het format MDO en de afsprakenlijst zijn beiden als bijlagen toegevoegd.

Ben je als poh of doktersassistente actief betrokken bij de zorg voor deze patiënten?

Een MDO vindt plaats met hulpverleners die betrokken zijn bij de zorg voor deze kwetsbare patiënten. In sommige praktijken vinden de MDO's standaard plaats in bijzijn van de Poh. In andere praktijken gebeurt dit alleen op indicatie. Bijvoorbeeld: is de aangemelde patiënt een diabeet waarvoor jij de kwartaalcontroles uitvoert? Dan is het zinnig om ook bij het MDO aan te schuiven.

Plan jij als doktersassistente of POH de MDO's in voor de praktijk?

Dan kan het handig zijn om met de VO van jullie praktijk de afsprakenlijst MDO door te nemen. Zo kun je afspreken welke momenten beschikbaar zijn voor MDO's en hoe je het bij voorkeur logistiek met elkaar regelt. Deze afsprakenlijst is als bijlage aan deze toolkit toegevoegd.

Eind 2020 zal de handleiding MDO worden herzien, kijk voor de meest actuele versie op de website.



Multidisciplinair Overleg (MDO)

Kcoetz Wijkgerichte Zorg

Waarom

Bij kwetsbare ouderen speelt er vaak een combinatie van medische -, zorg- en welzijnsproblematiek. De ernst van de problematiek, de combinatie van aandoeningen en de onvoorspelbaarheid van het ziekteverloop zorgen ervoor dat de totale zorg voor de oudere patiënt complex is.

De patiënt komt al snel in aanraking met verschillende zorgverleners. De inzichten en werkwijzen van de verschillende zorgverleners dienen geïntegreerd te worden zodat een multidisciplinaire aanpak ontstaat waarbij behandelstrategieën of werkaanpakken elkaar niet overlappen of doorkruisen. Dit is van belang om de continuïteit van zorg en behandeling te waarborgen en een passend zorgaanbod voor de patiënt te realiseren. Essentieel bij de uitvoering is onderlinge afstemming en samenwerking. Het MDO draagt hieraan bij.

Doel

Een MDO heeft tot doel:

- Het uitwisselen van informatie over de patiënt, aandachtspunt hierbij is dat er altijd toestemming moet zijn van de cliënt voor alle betrokken partijen (in het kader van WGBO)
- Het in kaart brengen van de problemen in het medische-zorg- en welzijnsdomein
- Het vaststellen van het medisch beleid, de behandel- en zorgdoelen
- Het maken van afspraken over coördinatie en casemanagement
- de behandeldoelen, zorgdoelen en bijbehorende acties periodiek te toetsen en bij te stellen

Deelnemers

- Koppel HA en VO
Binnen de Wijkgerichte Zorg vormen de huisarts en de VO de spil van het programma, beiden zijn altijd bij het MDO aanwezig
- Deelnemers op afroep
Indien meerdere professionals bij de kwetsbare oudere betrokken zijn of gaan worden, kunnen zij voor het MDO rond deze oudere uitgenodigd worden mits de patiënt hiervoor toestemming geeft. Te denken valt aan de specialist ouderengeneeskunde, praktijkondersteuner, paramedici, psycholoog, ouderenadviseur, welzijnsmedewerker
- Patiënt/mantelzorg
Het MDO zal in principe zonder de patiënt/mantelzorg gehouden worden. De patiënt zal alleen op indicatie of verzoek aanwezig zijn.

Werkwijze

Planning

De VO heeft de verantwoordelijkheid voor de planning en het informeren van de betrokkenen en zal met de huisarts de logistiek m.b.t. het houden van een MDO moeten afstemmen. Er kan voor gekozen worden een aantal MDO's te clusteren.

Voorbeeld uit een praktijk: Een vast moment voor MDO afspreken en dan de zorgaanbieders laten afwisselen per maand.

- Tijdschema

Kies bij voorkeur een vaste dag en tijdstip om te overleggen en spreek van tevoren af hoeveel tijd er beschikbaar is per cliënt. Een MDO duurt gemiddeld 10-15 minuten per patiënt. Dit is een reëel tijdsbestek.

- Voorzitter

De huisarts is in principe voorzitter tenzij dit anders wordt afgesproken (is er bijv. ook een SO aanwezig dan kan het logisch zijn om die aan te wijzen).

- Vorbereiding professional

Iedere deelnemende professional heeft zich voorafgaand aan het MDO voorbereid.

- Het MDO

Voorzitter bewaakt dat iedere deelnemer evenredig zijn inbreng kan geven en dat iedere deelnemer begrijpt wat er gezegd wordt. Afhankelijk van de deelnemers kan te veel vakjargon of onbekende ziektebeelden tot verwarring leiden, dan dient toelichting door de inbrenger te volgen. Als de patiënt/mantelzorg niet deelneemt kan er gebruik gemaakt worden van medische terminologie en is er ruimte voor collegiale feedback.

- Verslaglegging en onderlinge afspraken VO en HA

Totdat het digitaal platform er is voeren VO, HA en andere professionals hun eigen dossier en maken hiervoor zelf aantekeningen. Het centraal zorgplan wat de VO maakt en/of aanpast n.a.v. de gemaakte afspraken binnen het MDO kan in gescand en toegevoegd worden aan het HIS als de huisarts dit op prijs stelt. Uitzondering zijn de praktijken waar de VO nu al werkt in het HIS. Daar kan de VO de verslaglegging van het MDO in het HIS doen. Er moet wel nadrukkelijk toestemming zijn van de patiënt dat de VO in het huisartsendossier mag werken.

- Registratie in dossier door VO

De VO houdt in het dossier in ieder geval bij: datum MDO, wie aanwezig waren, wie vooraf zijn geconsulteerd en welke gezamenlijke en/of individuele afspraken en doelen zijn gemaakt.

- Terugkoppeling cliënt/mantelzorg

De VO koppelt de gemaakte afspraken en (bijgestelde)doelen terug aan de patiënt/mantelzorg.

- Aanvullend huisbezoek na MDO

N.a.v. het MDO kan het nodig zijn een gezamenlijk huisbezoek te plannen door HA en VO. Tijdens een gepland huisbezoek is er meer ruimte voor vragen, extra uitleg en aandacht voor het verwerkingsproces van de patiënt/mantelzorg. Daarom heeft deelname van de patiënt/mantelzorg aan een MDO niet de voorkeur.



AFSPRAKEN VO/Huisarts
Multidisciplinair Overleg (MDO)
Kcoetz Wijkgerichte Zorg

Datum:
Tijdstip:
Naam en tel.nr. VO:
Naam en tel.nr. HA:

**VO mag huisarts tussendoor bellen voor overleg :
Afstemmen beschikbare dag en tijdstip VO en HA:**

Ja/Nee*
dag:
Tijdstip:

Beschikbare tijd per MDO:
Clusteren van meerdere MDO achter elkaar:
Planning MDO door:
Toestemming vragen aan cliënt voor uitwisselen informatie door:

.... min.
wel /niet*
VO
VO/Huisarts*

Overig:

**Verslaglegging: Hoe wordt Integraal Plan met elkaar gedeeld?
Afspraak:**

*Doorhalen wat niet van toepassing is.

Interventie- Expertteam (IET)

Het IET bestaat uit specialisten ouderengeneeskunde en GZ-psychologen die beschikbaar zijn om bij patiënten thuis te komen voor diagnostiek en medebehandeling. Zij beschikken over veel kennis over dementie en andere ziektebeelden en problemen die veel in het verpleeghuis voorkomen. De huisarts kan inschatten of de inzet van het IET nodig is.

Wat is het voordeel om een SO van het IET in te schakelen?

Alle specialisten ouderengeneeskunde en GZ-psychologen van het IET werken op dezelfde wijze, en worden daar ook op getoetst. Het maakt dus niet uit of je een specialist ouderengeneeskunde van de ene thuiszorgorganisatie of van de andere thuiszorgorganisatie inzet.

Moet inschakelen van het IET via het informatiepunt Wijkgerichte Zorg?

Een huisarts kan direct het IET benaderen voor consultatie. Op de website (<https://wijkgerichte-zorg.nl/zoekmachine-huisartsen/>) staat bij de beschikbaarheid van de SO ook de contactgegevens voor een consultatie aan te vragen.

Welke informatie heeft de SO nodig bij een verwijzing?

Bij een consultatie van het IET wordt de huisarts verzocht de volgende gegevens aan te leveren:

1. NAW + BSN + telefoonnummer patiënt, telefoonnummer mantelzorg
2. Wie kan gebeld worden om een afspraak in te plannen?
3. Is patiënt op de hoogte van inschakeling van de SO?
4. De hulpvraag van de patiënt/ mantelzorg
5. De vraagstelling van de huisarts
6. Alle relevante oudere specialistenbrieven (met name geriater, neurologen)
7. Lab. Gegevens laatste half jaar toevoegen. Als er geen recent lab is van de afgelopen 6 maanden, graag het volgende bloedonderzoek aanvragen:
Standaard bloedonderzoek: Hb, BSE, CRP, glucose, TSH en kreatinine.
Op indicatie (gastro-intestinale comorbiditeit, alcoholabusus, diureticagebruik, SSRI-gebruik, afwijkend voedingspatroon): vitamines B1, B6, B12, foliumzuur, natrium, kalium en calcium
8. Journaal van het laatste half jaar
9. Episodelijst
10. MMSE als die is afgenomen.
11. Zorgplan van de POH indien aanwezig
12. Beleidsafspraken
13. Is er een WLZ-indicatie?
14. Thuiszorg aanwezig? Als ja, specificeer welke organisatie, en hoe vaak
15. Aangemeld Wijkgerichte Zorg? Als ja, wie is de VO?

Digitaal Platform

Eind 2020 is de tweede pilot digitaal platform Wijkgerichte Zorg gestart.

Health Connected

De softwareleverancier van deze Module Ouderenzorg is HealthConnected. Deze leverancier is na een zorgvuldig selectieproces gekozen. De module is reeds in gebruik bij een aantal huisartsenpraktijken in Nederland en derhalve zijn een groot aantal kinderziekten reeds verholpen.

Doelstelling digitaal platform

Het doel van het digitaal platform is om de communicatie rond kwetsbare ouderen efficiënter te laten verlopen.

Beoogde verbetering:

- Momenteel verwijzen huisartsen via Zorgdomein naar een centraal administratiepunt voor de inzet van een VO. Een secretaresse mailt met beveiligde verbinding de patiënteninformatie naar de primaire VO van die praktijk. Wil de VO meer weten, dan wordt door de VO contact opgenomen met de huisartsenpraktijk (over het algemeen telefonisch). Met het platform kan de huisarts via Health Connected de VO inschakelen. De VO heeft inzage in gedeelte van informatie uit het HIS, en kan beveiligd communiceren met de huisarts via dit platform.
- Momenteel verwijzen huisartsen naar de SO's via fax, Zorgdomein of beveiligd mailen van een verwijfsbrief. SO's sturen per post, zorgmail of fax een afsluitende brief na de consultatie. Tussentijds overleg gaat meestal via de telefoon. Met het platform kan de huisarts via Health Connected de SO inschakelen. De SO heeft inzage in gedeelte van informatie uit het HIS, en kan beveiligd communiceren met de huisarts via dit platform.
- Momenteel wordt er door de verschillende disciplines apart een verslag gemaakt van bijv een MDO. Met Health Connected kan 1 persoon dit verslagje maken en de andere betrokkenen ditzelfde verslag gebruiken in hun dossier. De huisarts kan een (MDO) verslag vanuit Health Connected via edifact in het HIS toevoegen.
- SO en VO hebben inzicht in medische gegevens. Dit is per discipline ingesteld welke informatie uit het HIS beschikbaar is (journaalregels, labwaarden, episodeoverzicht, medicatie etc.)

Koppelingen

Het HIS (Huisartsen Informatie Systeem) blijft de informatiedrager en de software van Health Connected wordt daar als het ware op aangesloten. De huisarts kan inloggen via SSO-koppeling direct vanuit het HIS. VO en SO loggen in op een webapplicatie. Er wordt onderzocht wat de wenselijkheid en haalbaarheid is van een koppeling ook richting de VVT-systemen.

Begin 2021 volgt evaluatie van de pilot, en bij een positieve beoordeling regionale uitrol.

Crisisbemiddeling/ ELV

Met ingang van maandag 13 januari 2020 wordt alle bedbemiddeling (ELV, WLZ, spoed/minder spoed) ook gedurende de daguren uitgevoerd door Cazhem. Cazhem is bereikbaar op 088-1189211 en www.cazhem.nl. Cazhem verrichtte al langer de bedbemiddeling in de ANW-uren en de spoedopnames overdag.

Tot 13 januari werd de bedbemiddeling overdag nog via het Informatiepunt Wijkgerichte Zorg verzorgd. De overname door Cazhem betekent geen verandering in de manier van bedbemiddeling zoals afgelopen jaren overdag door het Informatiepunt werd verzorgd. Dit betekent dat Cazhem ook zal bemiddelen naar particuliere huizen en buitenregionaal indien er geen plek voorhanden is. Door middel van het samenvoegen van de twee verschillende coördinatiepunten van bedbemiddeling is het geheel efficiënter en overzichtelijker gemaakt.

Indien er toch problemen ontstaan, dan kan dit rechtstreeks worden besproken met Cazhem. Problemen kunnen ook bij het informatiepunt WGZ gemeld worden via wijkgerichtezorg@kcoetz.nl

Informatie voor patiënten en mantelzorgers

Voor patiënten die de diagnose dementie krijgen, maar afzien van verdere begeleiding door een VO, is een folder beschikbaar. Deze folder kan ook uitgereikt worden aan de mantelzorgers om te zien wanneer contact opgenomen moet worden.

<https://wijkgerichte-zorg.nl/wp-content/uploads/2020/10/WGZ-folder-2020-VO.pdf>

Voor patiënten die aangemeld worden bij WGZ is een folder beschikbaar met daarin uitleg wat de VO voor hen kan betekenen.

<https://wijkgerichte-zorg.nl/wp-content/uploads/2020/10/WGZ-folder-2020-dementie-.pdf>

Voor mantelzorgers is een vroegsignaleringskaart voor kwetsbaarheid beschikbaar. Deze vroegsignaleringskaart kan ook uitgereikt worden aan medewerkers van sociaal domein, huishoudelijke hulp, POH en doktersassistente.

<https://wijkgerichte-zorg.nl/wp-content/uploads/2019/08/A5-vroegsignaleringskaarten.pdf>

Voor alle andere vragen van patiënten en mantelzorgers is het informatiepunt bereikbaar op werkdagen van 8.30-16.30 uur op **06-23584652** en per mail op **wijkgerichtezorg@kcoetz.nl**