



## Toolkit Wijkgerichte Zorg voor VO's

Versie 1, december 2020

### Inhoudsopgave

Samenvatting	2
Deelnemers	3
Informatiepunt	4
Website	5
Aanmeldingen	6
MDO	7
IET	8
Digitaal platform	9
Informatie voor patiënten en mantelzorgers	10

## Samenvatting

Jullie zijn als VO de spil in de zorg voor thuiswonende kwetsbare ouderen!

VO's werken in vaste teams rondom de huisartsenpraktijken. Aanspreekpunt voor de huisarts is de primaire VO. Bespreek onderling in het team hoe jullie effectief samenwerken. Er is ook een vaste SO en GZ psycholoog beschikbaar. Beschikbaarheid van SO/GZ psycholoog en je eigen vaste praktijken/contactgegevens zijn terug te vinden op <https://wijkgerichte-zorg.nl/zoekmachine-huisartsen/>.

Op de WGZ website staan allerlei documenten die voor jullie handig zijn. Zie hiervoor: <https://wijkgerichte-zorg.nl/zorgverleners/>.

Een kwetsbare oudere kan bij jullie aangemeld worden door huisarts, specialist ouderengeneeskunde, neuroloog of geriater. In alle gevallen wordt verwacht dat je als VO een Multi domein analyse maakt, en deze bespreekt met de huisarts in een MDO.

Problemen kun je melden via [wijkgerichtezorg@kcoetz.nl](mailto:wijkgerichtezorg@kcoetz.nl)

## **Deelnemers Wijkgerichte Zorg**

Kcoetz Wijkgerichte Zorg is een samenwerkingsverband van alle huisartsen in de regio Zuid-Kennemerland en momenteel 7 thuiszorginstellingen.

De volgende thuiszorginstellingen zijn aangesloten:

De Zorgspecialist  
Kennemerhart  
Met de Thuiszorg  
Stichting Sint Jacob  
Viva! Zorggroep  
Zorgbalans  
Zorggroep Reinalda

Buurtzorg Nederland is geen onderdeel van de samenwerkingsorganisatie. Wel onderschrijven zij het concept en werken volgens de principes van de Wijkgerichte Zorg. Er kunnen ook aanmeldingen gedaan worden voor de Verpleegkundige Ouderenzorg van Buurtzorg.

Het Spaarne Gasthuis, Stichting Alzheimer Nederland afdeling Zuid-Kennemerland en alle gemeenten van de regio Zuid-Kennemerland zijn bij de ontwikkelingen nauw betrokken. Ook het VU Medisch Centrum is als verwijzer aangesloten.

## **Informatiepunt Wijkgerichte Zorg**

In 2020 zijn een aantal veranderingen binnen Wijkgerichte Zorg doorgevoerd.

### **Informatiepunt alleen nog voor kwetsbare ouderen en hun mantelzorgers**

Vanaf 1 juli 2020 is het Informatiepunt WGZ alleen nog bereikbaar voor kwetsbare ouderen en hun mantelzorgers en niet meer voor professionals. Hetzelfde telefoonnummer is gebleven, maar wordt nu beantwoord door de zorgcentrale van Zorgbalans. De white label functie is behouden. Het informatiepunt is bereikbaar op werkdagen van 8.30-16.30 uur op **06-23584652** of per mail op **wijkgerichtezorg@kcoetz.nl**.

### **Vragen van professionals**

Jullie kunnen je voor inhoudelijke vragen over kwetsbare ouderen niet meer richten tot het Informatiepunt. Jullie kunnen deze vragen stellen aan je collega VO's of SO.

### **Reacties**

De Wijkgerichte Zorg spant zich in om de zorg rondom de kwetsbare thuiswonende patiënt zo goed mogelijk te organiseren. Heeft u als huisarts suggesties, vragen of klachten over de Wijkgerichte Zorg? Dan horen wij dat graag via [wijkgerichtezorg@kcoetz.nl](mailto:wijkgerichtezorg@kcoetz.nl)

## Website

Kijk op [www.wijkgerichte-zorg.nl](http://www.wijkgerichte-zorg.nl) voor de laatste informatie en de contactgegevens van het informatiepunt. Er is een zoekfunctie ingericht om gemakkelijk contactgegevens van VO en SO te vinden. Ook alle protocollen van het IET en het verwijsschema voor dementie diagnostiek zijn hier te vinden. De informatie op de website wordt altijd up-to-date gehouden.

Kijk eens op de zoekpagina VO/SO. Typ je eigen naam in om contactgegevens te controleren. Alle wijzigingen kunnen gemaïld worden naar [svanvoorbergen@hczk.nl](mailto:svanvoorbergen@hczk.nl). Wijzigingen worden periodiek doorgevoerd op de website

← → ↻ wijkgerichte-zorg.nl

**WILKGERICHTE ZORG**

06-23584652  
Ma t/m vrij: 8.30 t/m 16.30

wijkgerichtezorg@kcoetz.nl  
Vragen? Mail ons!

terug gebeld worden?  
Klik hier

HOME OUDEREN EN MANTELZORGERS ZORGVERLENERS INFORMATIEPUNT ZOEK PAGINA VO SO

**Kcoetz Wijkgerichte Zorg**

**Aandacht voor kwetsbare ouderen**

*“Wij brengen voor u de juiste zorgverleners bij elkaar.”*

**U bent:**  
(mantelzorger van) een oudere met een hulpvraag.

U staat er niet alleen voor!  
Lees wat wijkgerichte zorg voor u kan doen

**U bent:**  
Zorgverlener van een kwetsbare oudere.

Lees hier hoe wijkgerichte zorg uw werk kan ondersteunen

**Uitgelicht**

**Pilot digitaal platform Wijkgerichte Zorg gestart!**

Pilot digitaal platform Wijkgerichte Zorg gestart! Eindelijk is het zover: de tweede pilot digitaal platform Wijkgerichte Zorg is gestart! Alle deelnemende

Op de website zijn tal van handige documenten voor jullie terug te vinden. Veel ervan zijn door jullie als VO's zelf geschreven om elkaar op weg te helpen. [kijk hier eens bij jullie eigen documenten](#)

## Aanmeldingen

VO's werken in vaste teams rondom de huisartsenpraktijk. Het overzicht van VO's per praktijk is vanaf heden in te zien op de website <https://wijkgerichte-zorg.nl/zoekmachine-huisartsen/>.

### Primaire VO

In het overzicht staat een primaire VO, dit is de VO waar (via Zorgdomein) alle meldingen van die praktijk terecht komen. Dit betekent niet dat je als primaire VO ook alle meldingen zelf oppakt. Jullie werken in vaste teams en zullen dit onderling zelf moeten afstemmen. Belangrijk is om als VO'S hier onderling afspraken over te maken. Aanmelden gaat niet langer via het Informatiepunt.

### Wil jij weten aan welke praktijk je bent gekoppeld?

Het overzicht is te vinden op <https://wijkgerichte-zorg.nl/zoekmachine-huisartsen/>. In de balk kun je je eigen naam intoetsen om te zien aan welke praktijk(en) je gekoppeld bent.

### Oproep

In het overzicht staan ook jullie werkdagen en contactgegevens. Meld wijzigingen bij Sarah: [svanvoorbergen@hczk.nl](mailto:svanvoorbergen@hczk.nl). Help je ons om het overzicht actueel te houden?

### Beschikbaarheid Specialist Ouderengeneeskunde (SO) en GZ psycholoog

In het overzicht op de website (<https://wijkgerichte-zorg.nl/zoekmachine-huisartsen/>) staat ook de beschikbaarheid van Specialist Ouderengeneeskunde (SO) en GZ psychologen voor 1<sup>e</sup> lijns consulten. Per huisarts is 1 vaste SO beschikbaar.

### Problemen?

Schroom niet om problemen te melden via [wijkgerichtezorg@kcoetz.nl](mailto:wijkgerichtezorg@kcoetz.nl)

### Aanmeldingen van andere verwijzers

Ook de poli geriatrie en neurologie van het Spaarne Gasthuis, de geheugenpoli en Alzheimercentrum van het VU Medisch Centrum en de Specialist Ouderengeneeskunde van het IET kunnen voor inzet van een Verpleegkundige Ouderenzorg aanmelden. Ook bij deze meldingen zal gekeken worden naar het beschikbaarheidsoverzicht zoals het op de website terug te vinden is.

### Wat wordt verwacht van een VO na melding?

De VO maakt na melding een Multi domein analyse. [klik hier voor handleiding multi domein analyse.](#)

De VO geeft net dat extra stukje begeleiding dat nodig is om goede kwaliteit van zorg bij deze doelgroep te waarborgen. De VO maakt een Multi domein analyse bij alle meldingen, dus ook bij patiënten die al langer thuiszorg krijgen of zorg krijgen in de vorm van een Volledig Pakket Thuis. Bij alle aangemelde patiënten zal de VO na het maken van de Multi domein analyse een Multidisciplinair overleg (MDO) met de huisarts initiëren. Zo zal bij alle aangemelde patiënten in ieder geval eenmaal na melding eenmalig een MDO plaatsvinden. Eventuele vervolg MDO's zijn op indicatie.



## **MDO**

Er is een format ontwikkeld voor het MDO. Er is ook een afsprakenlijst ontwikkeld met algemene afspraken tussen huisarts en VO over de planning en uitvoering van het MDO. Deze afsprakenlijst is niet verplicht om in te vullen. Het dient als leidraad om met elkaar in gesprek te gaan over de praktische uitvoering van het MDO.

[klik hier voor handleiding MDO](#)

[klik hier voor VO-HA afsprakenlijst MDO](#)

Afspraak met alle WGZ deelnemers is dat na start van de begeleiding door de VO, de VO een multi domein analyse maakt en dit bespreekt met de huisarts in een MDO. De VO zal het MDO initiëren. Bij elke aanmelding zal in ieder geval 1 keer (nadat je de Multi domein analyse rond hebt) een MDO geïnitieerd worden door jullie. De huisartsen maken hiervoor tijd beschikbaar.

Begin 2021 zal de handleiding MDO worden herzien, kijk voor de meest actuele versie op de website.

### **Interventie- Expertteam (IET)**

Het IET bestaat uit extramuraal actieve specialisten ouderengeneeskunde en GZ-psychologen (i.o.). De SO's hebben ruime kennis van (zich ontwikkelende) dementie en kwetsbaarheid. Zij moeten beschikken over specifieke competenties om voor deze doelgroep te werken in en met de eerste lijn. De psychologen werkzaam in IET dienen te beschikken over dezelfde competenties en zijn GZ-psycholoog of GZ-psycholoog in opleiding.

### **Kernteam**

Een kerngroep, bestaande uit specialisten ouderengeneeskunde en GZ-psychologen, is ingericht om protocollen en procedures kritisch te toetsen en vast te stellen, om zo het regionaal kwaliteitsbeleid te bewaken.

### **Beschikbaarheid Specialist Ouderengeneeskunde (SO)**

In het overzicht op de website (<https://wijkgerichte-zorg.nl/zoekmachine-huisartsen/>) staat ook de beschikbaarheid van Specialist Ouderengeneeskunde (SO) voor 1<sup>e</sup> lijns consulten. Per huisarts is 1 vaste SO beschikbaar. Huisartsen en VO's kunnen daar terecht met hun vragen, contactgegevens staan in het eerdergenoemde overzicht. Er is ook voorzien in een spoedlijn via 023-8914100 indien de vaste SO niet beschikbaar is.



## **Digitaal Platform**

Eind 2020 is de tweede pilot digitaal platform Wijkgerichte Zorg gestart.

### **Health Connected**

De softwareleverancier van deze Module Ouderenzorg is HealthConnected. Deze leverancier is na een zorgvuldig selectieproces gekozen. De module is reeds in gebruik bij een aantal huisartsenpraktijken in Nederland en derhalve zijn een groot aantal kinderziekten reeds verholpen.

### **Doelstelling digitaal platform**

Het doel van het digitaal platform is om de communicatie rond kwetsbare ouderen efficiënter te laten verlopen.

Beoogde verbetering:

- Momenteel verwijzen huisartsen via Zorgdomein naar een centraal administratiepunt voor de inzet van een VO. Een secretaresse mailt met beveiligde verbinding de patiënteninformatie naar de primaire VO van die praktijk. Wil de VO meer weten, dan wordt door de VO contact opgenomen met de huisartsenpraktijk (over het algemeen telefonisch). Met het platform kan de huisarts via Health Connected de VO inschakelen. De VO heeft inzage in gedeelte van informatie uit het HIS, en kan beveiligd communiceren met de huisarts via dit platform.
- Momenteel verwijzen huisartsen naar de SO's via fax, Zorgdomein of beveiligd mailen van een verwijfsbrief. SO's sturen per post, zorgmail of fax een afsluitende brief na de consultatie. Tussentijds overleg gaat meestal via de telefoon. Met het platform kan de huisarts via Health Connected de SO inschakelen. De SO heeft inzage in gedeelte van informatie uit het HIS, en kan beveiligd communiceren met de huisarts via dit platform.
- Momenteel wordt er door de verschillende disciplines apart een verslag gemaakt van bijv. een MDO. Met Health Connected kan 1 persoon dit verslagje maken en de andere betrokkenen ditzelfde verslag gebruiken in hun dossier. De huisarts kan een (MDO) verslag vanuit Health Connected via edifact in het HIS toevoegen.
- SO en VO hebben inzicht in medische gegevens. Dit is per discipline ingesteld welke informatie uit het HIS beschikbaar is (journaalregels, labwaarden, episodeoverzicht, medicatie etc).

### **Koppelingen**

Het HIS (Huisartsen Informatie Systeem) blijft de informatiedrager en de software van Health Connected wordt daar als het ware op aangesloten. De huisarts kan inloggen via SSO-koppeling direct vanuit het HIS. VO en SO loggen in op een webapplicatie. Er wordt onderzocht wat de wenselijkheid en haalbaarheid is van een koppeling ook richting de VVT-systemen.

Begin 2021 volgt evaluatie van de pilot, en bij een positieve beoordeling regionale uitrol.

## **Informatie voor patiënten en mantelzorgers**

Voor patiënten die de diagnose dementie krijgen, maar afzien van verdere begeleiding door een VO, is een folder beschikbaar. Deze folder kan ook uitgereikt worden aan de mantelzorgers om te zien wanneer contact opgenomen moet worden.

<https://wijkgerichte-zorg.nl/wp-content/uploads/2020/10/WGZ-folder-2020-dementie-.pdf>

Voor patiënten die aangemeld worden bij WGZ is een folder beschikbaar met daarin uitleg wat de VO voor hen kan betekenen. Deze folder kun je tijdens je eerste kennismaking uitreiken aan de oudere of de mantelzorgers. Er is ruimte om je eigen naam, contactgegevens en organisatie te vermelden.

<https://wijkgerichte-zorg.nl/wp-content/uploads/2020/10/WGZ-folder-2020-VO.pdf>

Voor mantelzorgers is een vroegsignaleringskaart voor kwetsbaarheid beschikbaar. Deze vroegsignaleringskaart kan ook uitgereikt worden aan medewerkers van sociaal domein, huishoudelijke hulp, poh en doktersassistente.

<https://wijkgerichte-zorg.nl/wp-content/uploads/2019/08/A5-vroegsignaleringskaarten.pdf>

Voor alle andere vragen van patiënten en mantelzorgers is het informatiepunt bereikbaar op werkdagen van 8.30-16.30 uur op **06-23584652** en per mail op **wijkgerichtezorg@kcoetz.nl**