



Toolkit Wijkgerichte Zorg voor het IET

Versie 1, december 2020

Inhoudsopgave

Samenvatting	2
Deelnemers	3
IET	4
Informatiepunt	5
Website	6
Aanmelden voor de VO	7
Digitaal platform	8
Crisisbemiddeling/ ELV	9
Informatie voor patiënten en mantelzorgers	10

Samenvatting

Als lid van het Interventie- en Expertteam ben je terug te vinden op de website: <https://wijkgerichte-zorg.nl/zoekmachine-huisartsen/>. Voor de gehele regio is er beschikbaarheid van SO en GZ psycholoog in de eerste lijn.

Door je eigen naam in de toetsen op de zoekbalk, kun je je eigen gegevens controleren.

Jullie kunnen gebeld worden voor inhoudelijke vragen over kwetsbare ouderen door huisartsenpraktijken en VO's. Het Informatiepunt is niet meer beschikbaar voor professionals.

Op de website zijn tal van handige documenten terug te vinden. Veel ervan zijn door jullie eigen kernteam geschreven om elkaar op weg te helpen: <https://wijkgerichte-zorg.nl/zorgverleners/>

Deelname aan het IET betekent ook deelname aan de jaarlijkse intercollegiale toetsgroepen. Dit is belangrijk om het regionaal kwaliteitsbeleid te borgen.

Je kunt aanmelden voor de inzet van een Verpleegkundige Ouderenzorg door het aanmeldformulier via Zivver beveiligd te mailen naar wijkgerichtezorg@kcoetz.nl

Deelnemers Wijkgerichte Zorg

Kcoetz Wijkgerichte Zorg is een samenwerkingsverband van alle huisartsen in de regio Zuid-Kennemerland en momenteel 7 VVT / thuiszorginstellingen.

De volgende thuiszorginstellingen zijn aangesloten:

de Zorgspecialist

Kennemerhart

Met de Thuiszorg

Stichting Sint Jacob

Viva! Zorggroep

Zorgbalans

Zorggroep Reinalda

Buurtzorg Nederland is geen onderdeel van de samenwerkingsorganisatie. Wel onderschrijven zij het concept en werken volgens de principes van de Wijkgerichte Zorg. Er kunnen ook aanmeldingen gedaan worden voor de Verpleegkundige Ouderenzorg van Buurtzorg.

Het Spaarne Gasthuis, Stichting Alzheimer Nederland afdeling Zuid-Kennemerland en alle gemeenten van de regio Zuid-Kennemerland zijn bij de ontwikkelingen nauw betrokken. Ook het VU Medisch Centrum is als verwijzer aangesloten.

Interventie- Expertteam (IET)

Het IET bestaat uit extramuraal actieve specialisten ouderengeneeskunde en GZ-psychologen (i.o.). De SO's hebben ruime kennis van (zich ontwikkelende) dementie en kwetsbaarheid. Zij moeten beschikken over specifieke competenties om voor deze doelgroep te werken in en met de eerste lijn. De psychologen werkzaam in IET dienen te beschikken over dezelfde competenties en zijn GZ-psycholoog of GZ-psycholoog in opleiding.

Kernteam

Een kerngroep, bestaande uit specialisten ouderengeneeskunde en GZ-psychologen, is ingericht om protocollen en procedures kritisch te toetsen en vast te stellen, om zo het regionaal kwaliteitsbeleid te bewaken. Alle documenten van het IET zijn terug te vinden op de website: <https://wijkgerichte-zorg.nl/zorgverleners/>

Intercollegiale toetsing

Alle leden van het IET volgen jaarlijks verplichte toetsgroepen om de regionale kwaliteitsafspraken te borgen. Deze groepen zijn heterogeen samengesteld, en worden extern begeleid.

Beschikbaarheid Specialist Ouderengeneeskunde (SO)

In het overzicht op de website (<https://wijkgerichte-zorg.nl/zoekmachine-huisartsen/>) staat de beschikbaarheid van Specialist Ouderengeneeskunde (SO) voor 1^e lijns consulten. Per huisarts is 1 vaste SO beschikbaar. Huisartsen kunnen daar terecht met hun vragen, contactgegevens staan in het eerdergenoemde overzicht. Er is ook voorzien in een spoedlijn via 023-8914100 indien de vaste SO niet beschikbaar is.

Beschikbaarheid GZ psycholoog

In het overzicht op de website (<https://wijkgerichte-zorg.nl/zoekmachine-huisartsen/>) staat ook de beschikbaarheid van de GZ psychologen voor 1^e lijns consulten.

Contactgegevens

Kijk eens in het overzicht op de website. Door in de zoekbalk je eigen naam in te toetsen, kun je je eigen gegevens controleren. Wijzigingen kunnen gemaild worden naar svanvoorbergen@hczk.nl. Alle wijzigingen worden periodiek verwerkt op de website.

Informatiepunt Wijkgerichte Zorg

Vanaf 1 juli 2020 is het Informatiepunt WGZ alleen nog bereikbaar voor kwetsbare ouderen en hun mantelzorgers en niet meer voor professionals. Hetzelfde telefoonnummer is gebleven, maar wordt beantwoord door de zorgcentrale van Zorgbalans. De white label functie is behouden. Het informatiepunt is bereikbaar op werkdagen van 8.30-16.30 uur op **06-23584652** of per mail op **wijkgerichtezorg@kcoetz.nl**.

Vragen van professionals

Professionals kunnen zich voor inhoudelijke vragen over kwetsbare ouderen niet meer richten tot het Informatiepunt. Huisartsen kunnen deze vragen voortaan stellen aan hun vaste VO of SO. VO's kunnen zich richten tot hun collega VO's of de vaste SO van de betrokken huisartspraktijk. Alle praktijken hebben een vast team VO's en een vaste SO. Dit overzicht is te vinden op de website <https://wijkgerichte-zorg.nl/zoekmachine-huisartsen/>. Contactgegevens van VO en SO zijn toegevoegd om het makkelijk te maken om contact te leggen.

Waarvoor kan het informatiepunt Wijkgerichte Zorg gebeld worden?

Voor de volgende hulpvragen is het informatiepunt bereikbaar:

- Informatie verstrekken aan patiënten en mantelzorgers over hun ziekte, zorg en het aanvragen van diensten uit het sociale domein
- En voor alle andere vragen van patiënten en mantelzorgers is het informatiepunt bereikbaar op werkdagen van 8.30-16.30 uur op **06-23584652** en per mail op **wijkgerichtezorg@kcoetz.nl**

Reacties

De Wijkgerichte Zorg spant zich in om de zorg rondom de kwetsbare thuiswonende patiënt zo goed mogelijk te organiseren. Heb jij suggesties, vragen of klachten over de Wijkgerichte Zorg? Dan horen wij dat graag via wijkgerichtezorg@kcoetz.nl

Website

Kijk op www.wijkgerichte-zorg.nl voor de laatste informatie en de contactgegevens van het informatiepunt. Er is een zoekfunctie ingericht om gemakkelijk contactgegevens van VO en IET te vinden. Ook alle protocollen van het IET en het verwijsschema voor dementie diagnostiek zijn hier te vinden. De informatie op de website wordt altijd up-to-date gehouden.

Kijk eens op de zoekpagina VO/SO. Typ je eigen naam in om contactgegevens te controleren. Alle wijzigingen kunnen gemaild worden naar svanvoorbergen@hczk.nl. Wijzigingen worden periodiek doorgevoerd op de website

← → ↻ wijkgerichte-zorg.nl ☆

WIJKGERICHTE ZORG

06-23584652
Ma t/m vrij: 8.30 t/m 16.30

wijkgerichtezorg@kcoetz.nl
Vragen? Mail ons!

Terug gebeld worden?
Klik hier

HOME OUDEREN EN MANTELZORGERS ZORGVERLENERS INFORMATIEPUNT **ZOEKPAGINA VO SO**

Kcoetz Wijkgerichte Zorg

Aandacht voor kwetsbare ouderen

“Wij brengen voor u de juiste zorgverleners bij elkaar.”

U bent:
(mantelzorg van) een oudere met een hulpvraag.

U staat er niet alleen voor!
Lees wat wijkgerichte zorg voor u kan doen

U bent:
Zorgverlener van een kwetsbare oudere.

Lees hier hoe wijkgerichte zorg uw werk kan ondersteunen

Uitgelicht

Pilot digitaal platform Wijkgerichte Zorg gestart!

Pilot digitaal platform Wijkgerichte Zorg gestart! Eindelijk is het zover: de tweede pilot digitaal platform Wijkgerichte Zorg is gestart! Alle deelnemende

Op de website zijn tal van handige documenten voor jullie terug te vinden. Veel ervan zijn door jullie eigen kernteam geschreven om elkaar op weg te helpen.

Klik op deze link om direct bij de documenten voor het IET te komen: <https://wijkgerichte-zorg.nl/zorgverleners/>

Aanmelden voor de Verpleegkundige Ouderenzorg (VO)

De VO is een wijkverpleegkundige niveau 5 met extra kennis en competenties op het gebied van kwetsbare ouderen. Alle aangesloten thuiszorgorganisaties hebben 1 of meerdere VO's beschikbaar.

Overzicht beschikbaarheid Verpleegkundige Ouderenzorg (VO) en huisartsenpraktijk.

VO's werken in vaste teams per praktijk. Het overzicht van VO's per praktijk is in te zien op de website <https://wijkgerichte-zorg.nl/zoekmachine-huisartsen/>.

Primaire VO

In het overzicht staat een primaire VO, dit is de VO waar alle aanmeldingen per praktijk terecht komen. Het wil niet zeggen dat deze primaire VO ook alle aanmeldingen zelf zal oppakken. De VO's werken in vaste teams, ook de andere VO's van het team staan in het overzicht op de website opgenomen. Van alle VO's zijn contactgegevens en werkdagen toegevoegd, om te zorgen dat het voor jullie makkelijk is om contact te leggen.

Competentieprofiel VO

Alle VO's zijn getoetst of zij voldoen aan het competentieprofiel. Na de toetsing worden de VO's pas toegevoegd op de website. Je kunt er dus op vertrouwen dat alle VO's die op de website staan voldoen aan het competentieprofiel. Het competentieprofiel is terug te vinden op de website www.wijkgerichte-zorg.nl

Aanmelding WGZ

Als een patiënt voldoet aan de inclusiecriteria, kan hij/zij door het IET worden aangemeld. Na aanmelding zal de betreffende patiënt door een Verpleegkundige Ouderenzorg (VO) begeleid worden. Na aanmelding van een patiënt bij WGZ wordt altijd een VO betrokken. Dit is de spil van het programma in de zorg rond kwetsbare ouderen.

Hoe meld ik een patiënt aan?

Aanmelden gaat door [het aanmeldformulier](#) te mailen via Zivver naar wijkgerichtezorg@kcoetz.nl
Na aanmelding ontvang je altijd een terugkoppeling.

Wat kan ik verwachten van een VO na aanmelding?

De VO maakt na aanmelding een Multi domein analyse. De VO geeft net dat extra stukje begeleiding dat nodig is om goede kwaliteit van zorg bij deze doelgroep te waarborgen. De VO maakt een Multi domein analyse bij alle aanmeldingen, dus ook bij patiënten die al langer thuiszorg krijgen of zorg krijgen in de vorm van een Volledig Pakket Thuis. Bij alle aangemelde patiënten zal de VO na het maken van de Multi domein analyse een Multidisciplinair overleg (MDO) met de huisarts initiëren. Ook jullie kunnen door de VO gevraagd worden om bij dit MDO aan te sluiten.

MDO

Er is een format ontwikkeld voor het MDO. Eind 2020 zal de handleiding MDO worden herzien, kijk voor de meest actuele versie op de website. <https://wijkgerichte-zorg.nl/wp-content/uploads/2019/07/MDO-informatie.pdf>

Digitaal Platform

Eind 2020 is de tweede pilot digitaal platform Wijkgerichte Zorg gestart.

Health Connected

De softwareleverancier van deze Module Ouderenzorg is HealthConnected. Deze leverancier is na een zorgvuldig selectieproces gekozen. De module is reeds in gebruik bij een aantal huisartsenpraktijken in Nederland en derhalve zijn een groot aantal kinderziekten reeds verholpen.

Doelstelling digitaal platform

Het doel van het digitaal platform is om de communicatie rond kwetsbare ouderen efficiënter te laten verlopen.

Beoogde verbetering:

- Momenteel verwijzen huisartsen via Zorgdomein naar een centraal administratiepunt voor de inzet van een VO. Een secretaresse mailt met beveiligde verbinding de patiënteninformatie naar de primaire VO van die praktijk. Wil de VO meer weten, dan wordt door de VO contact opgenomen met de huisartsenpraktijk (over het algemeen telefonisch). Met het platform kan de huisarts via Health Connected de VO inschakelen. De VO heeft inzage in gedeelte van informatie uit het HIS, en kan beveiligd communiceren met de huisarts via dit platform.
- Momenteel verwijzen huisartsen naar de SO's via fax, Zorgdomein of beveiligd mailen van een verwijfsbrief. SO's sturen per post, zorgmail of fax een afsluitende brief na de consultatie. Tussentijds overleg gaat meestal via de telefoon. Met het platform kan de huisarts via Health Connected de SO inschakelen. De SO heeft inzage in gedeelte van informatie uit het HIS, en kan beveiligd communiceren met de huisarts via dit platform.
- Momenteel wordt er door de verschillende disciplines apart een verslag gemaakt van bijv een MDO. Met Health Connected kan 1 persoon dit verslagje maken en de andere betrokkenen ditzelfde verslag gebruiken in hun dossier. De huisarts kan een (MDO) verslag vanuit Health Connected via edifact in het HIS toevoegen.
- SO en VO hebben inzicht in medische gegevens. Dit is per discipline ingesteld welke informatie uit het HIS beschikbaar is (journaalregels, labwaarden, episodeoverzicht, medicatie etc).

Koppelingen

Het HIS (Huisartsen Informatie Systeem) blijft de informatiedrager en de software van Health Connected wordt daar als het ware op aangesloten. De huisarts kan inloggen via SSO-koppeling direct vanuit het HIS. VO en SO loggen in op een webapplicatie. Er wordt onderzocht wat de wenselijkheid en haalbaarheid is van een koppeling ook richting de VVT-systemen. Ook aansluiting van de geriater van het Spaarne Gasthuis wordt op dit moment ontwikkeld.

Begin 2021 volgt evaluatie van de pilot, en bij een positieve beoordeling regionale uitrol.

Crisisbemiddeling/ ELV

Met ingang van maandag 13 januari 2020 wordt alle bedbemiddeling (ELV, WLZ, spoed/minder spoed) ook gedurende de daguren uitgevoerd door Cazhem. Cazhem is bereikbaar op 088-1189211 en www.cazhem.nl. Cazhem verrichtte al langer de bedbemiddeling in de ANW-uren en de spoedopnames overdag. Aanvraag van een spoedbed gaat via Zorgdomein.

Observatiebedden

Sinds 2020 is er een nieuwe opname mogelijkheid voor kwetsbare ouderen: kwetsbare ouderen waarbij een somatisch probleem speelt kunnen voor een speciaal zorgpad terecht op een observatieplek in het verpleeghuis. Na het speciale observatie zorgpad van 2 weken, kan een patiënt doorstromen naar GRZ/ELV/WLZ of weer terugkeren naar huis. Denk hieraan bij patiënten die anders wellicht naar de geriatrie verwezen zouden worden ingestuurd voor observatie, terwijl opname in een ziekenhuis medisch gezien niet noodzakelijk is. Aanmelden hiervoor gaat ook via Cazhem.

Informatie voor patiënten en mantelzorgers

Voor patiënten waarbij een NPO gaat plaatsvinden, is een folder met daarin wat zij kunnen verwachten van het onderzoek.

<https://wijkgerichte-zorg.nl/wp-content/uploads/2020/10/Folder-NPO.pdf>

Voor mensen die de diagnose dementie krijgen, en hun naasten, is een literatuurlijst beschikbaar op de website met daarin tips om meer te lezen over dementie.

<https://wijkgerichte-zorg.nl/wp-content/uploads/2020/02/literatuurlijst-1.pdf>

Voor patiënten die de diagnose dementie krijgen, maar afzien van verdere begeleiding door een VO, is een folder beschikbaar. Deze folder kan ook uitgereikt worden aan de mantelzorgers om te zien wanneer contact opgenomen moet worden.

<https://wijkgerichte-zorg.nl/wp-content/uploads/2020/10/WGZ-folder-2020-VO.pdf>

Voor patiënten die aangemeld worden bij WGZ is een folder beschikbaar met daarin uitleg wat de VO voor hen kan betekenen.

<https://wijkgerichte-zorg.nl/wp-content/uploads/2020/10/WGZ-folder-2020-dementie-.pdf>

Voor mantelzorgers is een vroegsignaleringskaart voor kwetsbaarheid beschikbaar. Deze vroegsignaleringskaart kan ook uitgereikt worden aan medewerkers van sociaal domein, huishoudelijke hulp, poh en doktersassistente.

<https://wijkgerichte-zorg.nl/wp-content/uploads/2019/08/A5-vroegsignaleringskaarten.pdf>

Voor alle andere vragen van patiënten en mantelzorgers is het informatiepunt bereikbaar op werkdagen van 8.30-16.30 uur op **06-23584652** en per mail op **wijkgerichteorg@kcoetz.nl**