



Toolkit Wijkgerichte Zorg voor SO, geriater en neuroloog

Versie 1, september 2019

Wilt u een Verpleegkundige Ouderenzorg inzetten bij uw patiënt?

U kunt uw patiënt aanmelden bij de Wijkgerichte Zorg voor extra ondersteuning door een Verpleegkundige Ouderenzorg. De patiënt dient te voldoen aan de inclusiecriteria voor aanmelding voor het programma WGZ met oa langdurige begeleiding door een Verpleegkundige Ouderenzorg. Als een patiënt (nog) niet voldoet aan de inclusiecriteria maar recent de diagnose dementie heeft gekregen, dan kan ook worden aangemeld voor kortdurende begeleiding. Aanmelden kan met [het aanmeldformulier](#). Het aanmeldformulier kan per Zivver gemaïld worden naar wijkgerichtezorg@kcoetz.nl. Als u geen gebruik kunt maken van Zivver kan het ook gefaxt worden op 023-2100170

Regio Zuid-Kennemerland

Aerdenhout	Santpoort-Noord
Bennebroek	Santpoort-Zuid
Bentveld	Spaarndam
Bloemendaal	Overveen
Driehuis	Vogelenzang
Haarlem	Velsen-Zuid
Heemstede	Velserbroek
IJmuiden	Zandvoort

Kcoetz Wijkgerichte Zorg

De Wijkgerichte Zorg is een samenwerking tussen alle huisartsen in Zuid-Kennemerland en 8 thuiszorgorganisaties. Het doel is kwalitatief hoogwaardige zorg voor thuiswonende kwetsbare ouderen door inzet van Verpleegkundige Ouderenzorg en bereikbaarheid van het Informatiepunt.

Informatiepunt

Het informatiepunt is beschikbaar voor alle patiënten uit de regio, hun mantelzorgers en professionals. Voor alle vragen, overleg of hulp bij aanmelden kunt u contact opnemen.

Aanwezig : maandag t/m vrijdag van 8.30 – 16.30 uur

Telefoon : 06-23584652

Faxnr : 023-2100170

E-mail : wijkgerichtezorg@kcoetz.nl

Website : www.wijkgerichte-zorg.nl

Deelnemers Wijkgerichte Zorg

Alle huisartsen in de regio Zuid Kennemerland en momenteel 8 thuiszorginstellingen.

De volgende thuiszorginstellingen zijn aangesloten:

de Zorgspecialist

Flexicura

Kennemerhart

Met de Thuiszorg

Stichting Sint Jacob

Viva! Zorggroep

Zorgbalans

Zorggroep Reinalda

Buurtzorg Nederland is geen onderdeel van de samenwerkingsorganisatie. Wel onderschrijven zij het concept en werken volgens de principes van de Wijkgerichte Zorg. Er kunnen ook aanmeldingen gedaan worden voor de Verpleegkundige Ouderenzorg van Buurtzorg.

Stichting Alzheimer Nederland afdeling Zuid-Kennemerland en alle gemeenten van de regio Zuid Kennemerland zijn bij de ontwikkelingen nauw betrokken.

De Verpleegkundige Ouderenzorg (VO)

De VO is een wijkverpleegkundige niveau 5 met extra kennis en competenties op het gebied van kwetsbare ouderen. Alle aangesloten thuiszorgorganisaties hebben 1 of meerdere VO's beschikbaar. De keuze van de organisatie is in eerste instantie de keuze van de patiënt. Als de patiënt geen voorkeur heeft, dan zal de organisatie van voorkeur van de huisarts ingezet worden. Bij het informatiepunt wordt bijgehouden welke VO's er aan welke huisarts gekoppeld zijn.

Kortdurende begeleiding vs. Aanmelding WGZ

Patiënten kunnen nu voor 2 verschillende soorten begeleiding worden aangemeld: kortdurende begeleiding rondom de diagnose dementie, en langdurige inzet van de VO als patiënten aan de inclusiecriteria voldoen.

Kortdurende begeleiding rondom de diagnose dementie

Als een patiënt de diagnose dementie krijgt, kan er kortdurende begeleiding door de VO worden aangevraagd. De Wijkgerichte Zorg gebruikt niet meer de term casemanager. De VO kan gedurende 3 maanden kennismaken, informatie geven over het ziektebeeld, en een aantal zaken afstemmen en in gang zetten (denk aan wilsverklaringen, financiën etc.) In principe wordt de begeleiding na 3 maanden afgesloten. Patiënten kunnen zich vaak (juist in het beginstadium) goed zelfstandig redden. Indien de dementie vordert en er meer hulp noodzakelijk is, kan de patiënt worden aangemeld bij de Wijkgerichte Zorg voor langdurige begeleiding. De patiënt en zijn mantelzorger zien dan de VO weer terug waar ze eerder al mee hebben kennisgemaakt. Mocht na 3 maanden de kortdurende begeleiding niet afgesloten kunnen worden, dan kan de VO besluiten om de begeleiding direct voort te zetten en de patiënt aan te melden voor het programma.

Aanmelding WGZ

Als een patiënt voldoet aan de [inclusiecriteria](#), kan hij/zij worden aangemeld voor de Wijkgerichte Zorg. Na aanmelding zal de betreffende patiënt langdurig door een Verpleegkundige Ouderenzorg (VO) begeleid gaan worden.

Hoe meld ik een patiënt aan?

Aanmelden gaat per beveiligde mail (Zivver) met het [aanmeldformulier](#). Als u geen gebruik kunt maken van Zivver kan het ook gefaxt worden naar 023-2100170. Na aanmelding ontvangt de verwijzer altijd een terugkoppeling van het informatiepunt met de naam en contactgegevens van de VO die is ingezet.

Wat kan ik verwachten van een VO na aanmelding?

De VO maakt na aanmelding een [multi-domein analyse](#). De VO geeft net dat extra stukje begeleiding dat nodig is om goede kwaliteit van zorg bij deze doelgroep te waarborgen. Bij alle aangemelde patiënten zal de VO na het maken van de multi-domein analyse een Multi disciplinair overleg (MDO) met de huisarts en relevante andere betrokkenen initiëren.

Informatiepunt Wijkgerichte Zorg

Het Informatiepunt Wijkgerichte Zorg wordt bemand door zeer ervaren wijkverpleegkundigen of Verpleegkundigen Ouderenzorg. Het informatiepunt is bereikbaar op werkdagen van 8.30-16.30 uur op **06-23584652** of per mail op wijkgerichtezorg@kcoetz.nl .

Met ingang van 1 juli 2019 is het informatiepunt in de ochtenduren bemand door een administratief medewerker, op administratieve vragen zal direct een antwoord kunnen worden gegeven. Voor medisch inhoudelijke vragen zal vanaf 12.30 uur op alle werkdagen een verpleegkundige aanwezig zijn.

Het informatiepunt is bereikbaar voor alle patiënten, mantelzorgers en professionals. Patiënten hoeven dus niet aangemeld te zijn om ondersteuning van het informatiepunt te kunnen krijgen. U kunt de contactgegevens van het informatiepunt naar behoeven verspreiden onder patiënten en hun mantelzorgers.

Website

Kijk op <http://www.wijkgerichte-zorg.nl> voor de laatste informatie en de contactgegevens van het informatiepunt. Hier is ook het [aanmeldformulier](#) en bijvoorbeeld de [inclusiecriteria](#) te downloaden. Ook [alle protocollen van het IET](#) en het [verwijsschema voor dementie diagnostiek](#) zijn hier te vinden. De informatie op de website wordt altijd up-to-date gehouden.

Interventie- Expertteam (IET)

Het IET bestaat uit extramuraal actieve specialisten ouderengeneeskunde en GZ psychologen (i.o.). De SO's hebben ruime kennis van (zich ontwikkelende) dementie en kwetsbaarheid. Zij moeten beschikken over specifieke competenties om voor deze doelgroep te werken in en met de eerste lijn. De psychologen werkzaam in IET dienen te beschikken over dezelfde competenties en zijn GZ-psycholoog of GZ-psycholoog in opleiding.

Kernteam

Een kerngroep, bestaande uit specialisten ouderengeneeskunde en GZ psychologen, is ingericht om protocollen en procedures kritisch te toetsen en vast te stellen. Zo is de basis gelegd voor het regionaal kwaliteitsbeleid. Alle leden van het IET worden getoetst op het werken volgens dit regionaal kwaliteitsbeleid. [Alle protocollen van het IET](#) zijn te vinden op de website.

Verwijsschema dementie diagnostiek

In overleg met het Interventie- Expertise team (IET), de gerieters van het Spaarne Gasthuis en GGZ InGeest is een [verwijsschema voor dementie](#) diagnostiek opgesteld.

Reacties

De Wijkgerichte Zorg spant zich in om de zorg rondom de kwetsbare thuiswonende patiënt zo goed mogelijk te organiseren. Heeft u suggesties, vragen of klachten over de Wijkgerichte Zorg? Dan horen wij dat graag via wijkgerichtezorg@kcoetz.nl of per telefoon op 06-23584652.